



ANÁLISIS TÉCNICO PRELIMINAR

No. Expediente: 0523-2CP1-25

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.- Nombre de la Iniciativa. | Que reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y de Finanzas, de la Ley Sobre el Contrato de Seguro y de la Ley Sobre el Contrato de Seguro y de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. |
| 2.- Tema de la Iniciativa. | Finanzas. |
| 3.- Nombre de quien presenta la Iniciativa. | Dip. Claudia Sánchez Juárez. |
| 4.- Grupo Parlamentario del Partido Político al que pertenece. | PVEM. |
| 5.- Fecha de presentación ante el Pleno de la Comisión Permanente. | 27 de agosto de 2025. |
| 6.- Fecha de publicación en la Gaceta Parlamentaria. | 27 de agosto de 2025. |
| 7.- Turno a Comisión. | Hacienda y Crédito Público. |

II.- SINOPSIS

Obligar a las instituciones de seguros a efectuar el pago de indemnizaciones derivadas de siniestros, en un plazo máximo de 30 días naturales. Enlistar los pagos que hará la aseguradora al asegurado, en caso de incumplimiento. Establecer que en caso de un retraso injustificado del pago, la aseguradora cubrirá un interés moratorio más un 10% adicional. Facultar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, para publicar trimestralmente un Registro de Aseguradoras Incumplidas, imponer sanciones económicas y colaborar con la Procuraduría Federal del Consumidor.



III.- ANÁLISIS DE CONSTITUCIONALIDAD

El derecho de iniciativa se fundamenta en la fracción II del artículo 71 y la facultad del Congreso de la Unión para legislar en la materia se sustenta en la fracción X del artículo 73, todos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

IV.- ANÁLISIS DE TÉCNICA LEGISLATIVA

En la parte relativa al texto legal que se propone, se sugiere lo siguiente:

- Conforme a la terminología y desarrollo del proceso legislativo, previstos por los artículos 70 y 72 constitucionales, respectivamente, usar el término "Iniciativa con Proyecto de Decreto", toda vez que éste aún se encuentra en proceso de aprobación.

La iniciativa, salvo la observación antes señalada, cumple en general con los requisitos formales que se exigen en la práctica parlamentaria y que de conformidad con el artículo 78 del Reglamento de la Cámara de Diputados, son los siguientes:

Encabezado o título de la propuesta; planteamiento del problema que la iniciativa pretenda resolver; problemática desde la perspectiva de género, en su caso; argumentos que la sustenten; fundamento legal; denominación del proyecto de ley o decreto; ordenamientos a modificar; texto normativo propuesto; artículos transitorios; lugar; fecha, nombre y rúbrica del iniciador.



V.- CUADRO COMPARATIVO DEL TEXTO VIGENTE Y DEL TEXTO QUE SE PROPONE

| TEXTO VIGENTE | TEXTO QUE SE PROPONE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS</p> <p>TÍTULO SEXTO DE LOS PROCEDIMIENTOS</p> <p>CAPÍTULO PRIMERO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGUROS</p> <p>ARTÍCULO 276.- ...</p> <p>I. ... a IX. ...</p> <p>...</p> <p>No tiene correlativo.</p> | <p>PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO Y DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS, PARA SANCIONAR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS ASEGURADORAS.</p> <p>ARTÍCULO PRIMERO. Se adiciona un artículo 276 BIS a la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, para quedar como sigue:</p> <p>ARTÍCULO 276 BIS.- Las instituciones de seguros estarán obligadas a efectuar el pago de las indemnizaciones derivadas de siniestros dentro del plazo máximo de 30 días naturales contados a partir de la fecha en que el asegurado haya entregado la documentación completa requerida.</p> <p>En caso de incumplimiento de este plazo, la aseguradora deberá pagar al asegurado:</p> |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>No tiene correlativo.</p> | <p>1. Un interés moratorio del 1.5% mensual sobre el monto adeudado hasta la fecha de pago.</p> <p>2. Una multa equivalente al 5% del monto total de la indemnización.</p> <p>Si una aseguradora incumple en tres ocasiones durante un periodo de dos años, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas podrá suspender su autorización de operación por un periodo de hasta seis meses.</p> |
| <p>LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO</p> <p>Artículo 78.- La empresa aseguradora responderá del siniestro aun cuando éste haya sido causado por culpa del asegurado, y sólo se admitirá en el contrato la cláusula que libere a la empresa en caso de culpa grave.</p> <p>No tiene correlativo.</p> | <p>ARTÍCULO SEGUNDO. Se reforma y adiciona el artículo 78 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, para quedar como sigue:</p> <p>Artículo 78.- La empresa aseguradora responderá del siniestro aun cuando éste haya sido causado por culpa del asegurado, y sólo se admitirá en el contrato la cláusula que libere a la empresa en caso de culpa grave.</p> <p>El asegurador deberá pagar la indemnización dentro del plazo establecido en la póliza, sin exceder de treinta días naturales contados a partir de la entrega de la documentación completa requerida.</p> <p>En caso de retraso injustificado en el pago, la aseguradora deberá cubrir intereses moratorios equivalentes a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio más un 10% adicional.</p> |



**LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE
SERVICIOS FINANCIEROS**

No tiene correlativo.

ARTÍCULO TERCERO. Se **adiciona** un artículo 68 Bis 2 a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, para quedar como sigue:

Artículo 68 Bis 2. La Comisión Nacional deberá:

- 1. Publicar trimestralmente un Registro de Aseguradoras Incumplidas, donde se enlistarán aquellas que tengan más de 10 quejas por negativa o retraso en el pago de indemnizaciones.**
- 2. Imponer sanciones económicas de hasta 5 millones el equivalente al valor de la Unidad de Medida y Actualización a las aseguradoras que desacaten resoluciones en favor de los asegurados.**
- 3. Colaborar con la Procuraduría Federal del Consumidor para garantizar la transparencia en los contratos de seguros.**

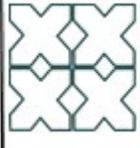
TRANSITORIOS.

PRIMERO. El presente decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

SEGUNDO. La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, emitirá los lineamientos específicos para la aplicación de esta



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**
LXVI LEGISLATURA
SOBERANÍA Y JUSTICIA SOCIAL



Dirección
General de
Apoyo
Parlamentario

**DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO PARLAMENTARIO
DIRECCIÓN DE APOYO A COMISIONES
SUBDIRECCIÓN DE APOYO TÉCNICO-JURÍDICO A COMISIONES**

reforma en un plazo máximo de 90 días naturales contados a partir de su entrada en vigor.

TERCERO. Las aseguradoras tendrán un plazo de 90 días naturales contados a partir de la entrada en vigor del presente decreto para ajustar sus procesos internos y dar cumplimiento de las disposiciones contenidas en éste.

Alondra Hernández