

## ANÁLISIS TÉCNICO PRELIMINAR

No. Expediente: 0979-1PO1-21

### I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA

<b>1.- Nombre de la Iniciativa.</b>	Que reforma y adiciona diversas disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
<b>2.- Tema de la Iniciativa.</b>	Función Pública.
<b>3.- Nombre de quien presenta la Iniciativa.</b>	Dip. Ismael Brito Mazariegos.
<b>4.- Grupo Parlamentario del Partido Político al que pertenece.</b>	Morena.
<b>5.- Fecha de presentación ante el Pleno de la Cámara de Diputados.</b>	15 de diciembre de 2021.
<b>6.- Fecha de publicación en la Gaceta Parlamentaria.</b>	14 de diciembre de 2021.
<b>7.- Turno a Comisión.</b>	Economía, Comercio y Competitividad.

### II.- SINOPSIS

Agilizar el desahogo de las quejas presentadas por los consumidores. Facultar a la Procuraduría para verificar que la presentación de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, se eviten cobros indebidos, errores de tarifa y fallas en el servicio.

### **III.- ANÁLISIS DE CONSTITUCIONALIDAD**

El derecho de iniciativa se fundamenta en la fracción II del artículo 71 y la facultad del Congreso de la Unión para legislar en la materia se sustenta en las fracciones X y XXXI del artículo 73 en relación con el artículo 28, párrafo tercero, todos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

### **IV.- ANÁLISIS DE TÉCNICA LEGISLATIVA**

La iniciativa cumple en general con los requisitos formales que se exigen en la práctica parlamentaria y que de conformidad con el artículo 78 del Reglamento de la Cámara de Diputados, son los siguientes:

Encabezado o título de la propuesta; planteamiento del problema que la iniciativa pretenda resolver; problemática desde la perspectiva de género, en su caso; argumentos que la sustenten; fundamento legal; denominación del proyecto de ley o decreto; ordenamientos a modificar; texto normativo propuesto; artículos transitorios; lugar; fecha, nombre y rúbrica del iniciador.

**V.- CUADRO COMPARATIVO DEL TEXTO VIGENTE Y DEL TEXTO QUE SE PROPONE**

TEXTO VIGENTE	TEXTO QUE SE PROPONE
<p><b>LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR</b></p> <p><b>ARTÍCULO 6.-</b> Estarán obligados al cumplimiento de esta ley los proveedores y los consumidores. Las entidades de las administraciones públicas federal, estatal, municipal y <i>del gobierno del Distrito Federal</i>, están obligadas en cuanto tengan el carácter de proveedores o consumidores.</p>	<p><b>INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO QUE REFORMA LOS ARTÍCULOS 6, 13 PÁRRAFO SEGUNDO, 23 FRACCIÓN III, 101, 103 y 113 PÁRRAFOS SEGUNDO Y TERCERO; Y SE ADICIONAN UNA FRACCIÓN XIV TER AL ARTÍCULO 24 Y EL ARTÍCULO 100 BIS A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, EN MATERIA DE VIGILANCIA Y VERIFICACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE PRESTACIÓN O SUMINISTRO PERIÓDICOS TALES COMO ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS O TELECOMUNICACIONES.</b></p> <p><b>Artículo Único.</b> Se reforman los artículos 6, 13 párrafo segundo, 23 fracción III, 101, 103 y 113 párrafos segundo y tercero; y se adicionan una fracción XIV Ter al artículo 24 y un artículo 100 Bis a la Ley Federal de Protección al Consumidor para quedar como sigue:</p> <p><b>ARTICULO 6.-</b> Estarán obligados al cumplimiento de esta ley los proveedores y los consumidores. Las entidades de las administraciones públicas federal, estatal, municipal, <b>de la Ciudad de México y Alcaldías, así como de las empresas productivas del Estado</b> están obligadas en cuanto tengan el carácter de proveedores o consumidores.</p>

**ARTÍCULO 13.** La Procuraduría verificará a través de visitas, requerimientos de información o documentación, monitoreos, o por cualquier otro medio el cumplimiento de esta ley. Para efectos de lo dispuesto en este precepto, los proveedores, sus representantes o sus empleados están obligados a permitir al personal acreditado de la Procuraduría el acceso al lugar o lugares objeto de la verificación.

Las autoridades, proveedores y consumidores están obligados a proporcionar a la Procuraduría, en un término no mayor de *quince* días, la información o documentación necesaria que les sea requerida para el cumplimiento de sus atribuciones, así como para sustanciar los procedimientos a que se refiere esta ley. Dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez.

...  
...

**ARTÍCULO 23.-** El patrimonio de la Procuraduría estará integrado por:

**I.** ...

**II.** ...

**III.** Los recursos que le aporten las dependencias y entidades de la administración pública federal, estatal, municipal y *del gobierno del Distrito Federal*;

**ARTÍCULO 13...**

Las autoridades, proveedores y consumidores están obligados a proporcionar a la Procuraduría, en un término no mayor de **diez** días, la información o documentación necesaria que les sea requerida para el cumplimiento de sus atribuciones, así como para sustanciar los procedimientos a que se refiere esta ley. Dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez.

...  
...

**ARTÍCULO 23.-** ...

**I.** ...

**II.** ...

**III.** Los recursos que le aporten las dependencias y entidades de la administración pública federal, estatal,

**IV. ...**

**V. ...**

**ARTÍCULO 24.** La procuraduría tiene las siguientes atribuciones:

**I. ...**

**II. ...**

**III. ...**

**IV. ...**

...

**V. ...**

**VI. ...**

**VII. ...**

**VIII. ...**

**IX. ...**

**IX bis.- ...**

**IX Ter. ...**

**X. ...**

**XI. ...**

**XII. ...**

**XIII. ...**

**XIV. ...**

**XIV bis. ...**

municipal, de la Ciudad de México, alcaldías, y de las empresas productivas del Estado;

**IV. ...**

**V. ...**

**ARTÍCULO 24. ...**

**I. ...**

**II. ...**

**III. ...**

**IV. ...**

...

**V. ...**

**VI. ...**

**VII. ...**

**VIII. ...**

**IX. ...**

**IX bis.- ...**

**IX Ter. ...**

**X. ...**

**XI. ...**

**XII. ...**

**XIII. ...**

**XIV. ...**

**XIV bis. ...**

**No tiene correlativo**

XV. ...  
XVI. ...  
XVII. ...  
XVIII. ...  
XIX. ...  
XX. ...  
XX Bis. ...  
XXI. ...  
XXII. ...  
XXIII. ...  
XXIV. ...  
XXV. ...  
XXVI. ...  
XXVII. ...

**No tiene correlativo**

**XIV Ter. Vigilar y verificar que la presentación de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, se eviten cobros indebidos, errores de tarifa y fallas en el servicio.**

XV. ...  
XVI. ...  
XVII. ...  
XVIII. ...  
XIX. ...  
XX. ...  
XX Bis. ...  
XXI. ...  
XXII. ...  
XXIII. ...  
XXIV. ...  
XXV. ...  
XXVI. ...  
XXVII. ...

**Artículo 100 bis. En las oficinas centrales, delegaciones, subdelegaciones y demás unidades administrativas de la Procuraduría, donde se desahoguen procedimientos de queja o reclamaciones, en materia de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, los prestadores de servicio deberán coordinarse con la Procuraduría para designar, en dichas**

**ARTÍCULO 101.-** La Procuraduría rechazará de oficio las reclamaciones notoriamente improcedentes.

**ARTÍCULO 103.-** La Procuraduría notificará al proveedor dentro de los *quince* días siguientes a la fecha de *recepción* y *registro* de la reclamación, requiriéndole un informe por escrito relacionado con los hechos, acompañado de un extracto del mismo.

**ARTÍCULO 113.-** Previo reconocimiento de la personalidad y de la relación contractual entre las partes el conciliador expondrá a las partes un resumen de la reclamación y del informe presentado, señalando los elementos comunes y los puntos de controversia, y las exhortará para llegar a un arreglo.

Sin prejuzgar sobre el conflicto planteado, les presentará una o varias opciones de solución, *salvaguardando los derechos del consumidor*.

**instalaciones, a quienes de manera permanente atiendan directamente las quejas de los usuarios de dicho servicio.**

**ARTÍCULO 101.- Una vez revisados los requisitos de admisión a que se refiere el artículo 99 de esta Ley, la Procuraduría resolverá sobre su admisión o desechamiento, en un plazo no mayor de 7 días hábiles.** La Procuraduría rechazará de oficio las reclamaciones notoriamente improcedentes.

**Artículo 103.-** La Procuraduría notificará al proveedor dentro de los **diez** días siguientes a la fecha de **admisión** de la reclamación, requiriéndole un informe por escrito relacionado con los hechos, acompañado de un extracto del mismo

**ARTÍCULO 113....**

Sin prejuzgar sobre el conflicto planteado, les presentará una o varias opciones de solución, **aplicando en todo momento el principio pro persona, conforme a lo establecido en el artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**

Tratándose de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, el solo inicio del procedimiento conciliatorio suspenderá cualquier facultad del proveedor de interrumpir o suspender *unilateralmente el cumplimiento de sus obligaciones en tanto* concluya dicho procedimiento.

Tratándose de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, el solo inicio del procedimiento conciliatorio suspenderá cualquier facultad del proveedor de interrumpir o suspender **el servicio, así como exigir por otras vías, el pago del mismo o cualquier tipo compensación y garantía, en tanto no** concluya dicho procedimiento.

### Artículos Transitorios

**Artículo Primero.** El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

**Artículo Segundo.** El salario del personal asignado a la delegaciones, subdelegaciones y demás oficinas administrativas de la Procuraduría, para atender las quejas a que se refiere el artículo 100 bis del presente decreto, correrán a cargo de proveedor del servicio de que se trate.

Omar Aguirre.